

Termékgarancia & Vásárlói Tájékoztató

Kézzel készített horgolt plüssfigurák szívvel-lélekkel

Kedves Vásárlónk!

Mivel minden egyes plüssfigura egyedi, kézzel készített alkotás, kiemelten fontos számunkra, hogy teljes mértékben elégedett legyél a választott kis kedvenccel. Tudjuk, hogy az online vásárlás bizalmat igényel, ezért szeretnénk számodra teljesen kockázatmentessé és biztonságossá tenni a folyamatot.



30 Napos Elégedettségi Garancia



100% Ingyenes Visszaküldés



Teljes Pénzvisszatérítés

Hogyan működik a garancia?

- **30 napos gondolkodási idő:** A csomag átvételétől számítva 30 nap áll rendelkezésedre, hogy eldöntsd, a horgolt plüss valóban olyan-e, mint amelyet megálmodtál. Ha bármilyen okból meggondolnád magad, ne aggódj!
- **Teljesen ingyenes visszaküldés:** Nem kell a postaköltség miatt aggódnod. Ha szeretnéd visszaküldeni a terméket, kérjük, jelezd nekünk elérhetőségeink egyikén, és mi biztosítjuk a visszaküldéshez szükséges futárt vagy feladási címkét teljesen díjmentesen.
- **Garantált pénzvisszatérítés:** Miután a termék (eredeti, sértetlen állapotában) visszaérkezett hozzánk, mi haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszautaljuk a teljes vételárat a számodra.

A visszaküldés menete:

1. Írj nekünk egy rövid üzenetet az ügyfélszolgálati e-mail címünkre a rendelésszámmal.
2. Mi küldjük a visszaküldési útmutatót és a díjmentes szállítási címkét.
3. Csomagold be biztonságosan a plüsst, és add le a megjelölt ponton vagy várd a futárt.
4. Miután megérkezett hozzánk, azonnal indítjuk a pénzvisszatérítést.

Köszönjük, hogy a kézműves termékeket és a hazai alkotókat támogatod vásárlásoddal!