

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Rédai Arnoldné E.V.** (továbbiakban: Szolgáltató/Eladó) és a Szolgáltató által a **Vivi Kincsei** weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél/Vásárló (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Rédai Arnoldné E.V.
- **Székhely:** 5553 Kondoros, Klapka u. 43.
- **Adószám:** 92113530-1-24
- **E-mail cím:** vivikincsei.info@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 70 348 7072
- **Tárhelyszolgáltató adatai:** Wix.com Ltd. (Cím: 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Izrael)

2. Megvásárolható termékek körre és rendelés menete

A webáruházban egyedi, kézzel készített horgolt plüssfigurák, amigurumi termékek és játékok rendelhetők meg. A termékek egyedi jellege miatt a valós termékek méretben és színárnyalatban minimálisan eltérhetnek a weboldalon látható képektől.

Elkészítési és szállítási idő: Mivel a termékek kézműves alkotások, az elkészítési és feladási idő a megrendeléstől (vagy az ellenérték beérkezésétől) számított **2-14 munkanap**.

3. Fizetési és szállítási módok

Fizetési módok:

- Online bankkártyás fizetés (Stripe biztonságos rendszerén keresztül)
- Apple Pay
- Google Pay

Szállítási módok és partnerek:

- GLS futárszolgálat (Házhozszállítás vagy GLS Csomagpont)
- Foxpost csomagautomata
- Packeta csomagpont vagy automata

4. Elállási jog és 30 napos Elégedettségi Garancia

A jogszabályban előírt 14 napos elállási jog helyett a Szolgáltató a Vásárlók részére **30 napos elégedettségi garanciát** biztosít. A Vásárlónak az áru átvételétől számított 30 napon belül joga van indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

Ingyenes visszaküldés és pénzvisszatérítés: Ha a Vásárló élni kíván az elállási joggal, azt e-mailben (vivikincsei.info@gmail.com) kell jeleznie. A Szolgáltató biztosítja a díjmentes visszaküldéshez szükséges szállítási módot (címkét vagy futárt). A termék sértetlen állapotban történő visszaérkezését követően a Szolgáltató a teljes vételárat haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

5. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait a megadott e-mail címen vagy telefonszámon terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja. Jogvita esetén a Vásárló a Békéltető Testülethez vagy a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat.

Hatálybalépés dátuma: 2026. június 19.